

Số: 29 /BC-UBND

Thuận Lộc, ngày 12 tháng 03 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I/2023 kế hoạch thực hiện quý II năm 2023

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC

UBND xã đã tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các đơn thư kiến nghị, phản ánh, tố cáo của công dân; thực hiện có hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng chống tham nhũng cụ thể như sau:

##### 1. Công tác tiếp dân:

###### a) Kết quả tiếp công dân

Duy trì tốt công tác tiếp dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần và tiếp công dân định kỳ của chủ tịch UBND xã

Tiếp công dân định kỳ: Quý I năm 2023 Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức 09 cuộc tiếp công dân định kỳ, tuy nhiên không có công dân đến.

Tiếp công dân thường xuyên: tiếp 01 lượt công dân (về lĩnh vực đất đai).

Tiếp nhận 01 đơn (đơn đề nghị về đất đai). Số đoàn đông người: Không.

Nội dung công dân đến kiến nghị: Không

###### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 01 đơn;

+ Khiếu nại: 0 đơn;

+ Tố cáo: 0 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn, 01 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 01 đơn, 01 vụ việc;

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn, 0 vụ việc

##### 2. Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a) Công tác tiếp nhận đơn thư: Quý 1/2023 UBND xã tiếp nhận 01 đơn của công dân tại UBND xã. Trong đó:

- Khiếu nại: 0 đơn;

- Tố cáo: 0 đơn;

- Kiến nghị, phản ánh: 01 đơn.

b) Kết quả giải quyết đơn thư.

- Tổng số đơn, số vụ việc: 01 đơn đang thụ lý giải quyết.
- + Khiếu nại: Không
- + Kiến nghị, phản ánh: 01 đơn (01 đơn đề nghị của ông Nguyễn Trọng Nghi, thôn Tân Hòa, xã Thuận Lộc)

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 07/3/2023 của UBND xã Thuận Lộc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2023; Tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tiếp tục quán triệt Nghị định 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng

- Tiếp tục tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch UBND để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân; vận động người dân tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí cán bộ, công chức.

- Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, người lao động; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và có biện pháp nhắc nhở, giáo dục hoặc xử lý nghiêm những công chức, người lao động có biểu hiện tiêu cực, có hành vi nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết công việc, gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân; nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng.

Hoàn thiện hồ sơ công khai tài sản thu nhập năm 2022 theo hướng dẫn của UBND thị xã; Tổ chức lấy ý kiến vào Dự thảo Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ. Thực hiện việc công khai dự toán thu, chi ngân sách năm 2023.

Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Trong quý không phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU QUÝ 2/2022**

### **1. Công tác tiếp dân:**

Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân. Tiếp tục quán triệt chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Thực hiện tốt Nội quy, Quy chế tiếp công dân; duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; phân loại, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; đảm

bảo không để tình trạng đơn thư tồn đọng chưa giải quyết; không để phát sinh khiếu kiện đông người.

## **2. Công tác giải quyết đơn thư:**

Thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn các kiến nghị, đề xuất, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

## **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt trong cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân về nội dung cơ bản của của Luật phòng chống tham nhũng; Luật thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí;

- Theo dõi, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính, quy định cụ thể về chế độ, định mức tiêu chuẩn trong cơ quan.

Trên đây là kết quả tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I/2023 của Ủy ban nhân dân xã Thuận Lộc/.

### *Nơi nhận:*

- Thanh tra thị xã;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.



**Bùi Quang Liêm**

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THUẬN LỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**  
(Số liệu tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 12/03/2023)

Tổng số cuộc	Số lượng tiếp dân định kỳ				Số liệu tiếp dân đột xuất				Số cuộc tiếp thường xuyên/số vụ
	Người tiếp		Số người/số vụ việc	Tổng số	Người tiếp		Số người/số vụ việc		
	Chủ tịch	Phó chủ tịch			Chủ tịch	Phó chủ tịch			
0	09	0	0	0	0	0	0	01	

Người lập biểu

Nguyễn Thị Hạnh

Thuận Lộc, ngày 12 tháng 03 năm 2023

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**



Bùi Quang Liêm